

Programme de formation

Implémentez efficacement les soft skills dans vos pratiques RH

Objectifs	1. Comprendre et structurer les soft skills dans un cadre opérationnel et mesurable 2. Identifier et évaluer les soft skills d'un collaborateur 3. Intégrer les soft skills dans vos processus RH 4. Mettre en place des actions concrètes pour développer les soft skills en entreprise
Public	Dirigeant(e), décisionnaire RH, responsable d'équipe (manager)
Pré-Requis	Une expérience en management ou en gestion des RH est recommandée
Durée	1 jour (7h)
Date – Planning – Délai d'accessibilité	A fixer avec le formateur Accessibilité sous 3 semaines
Modalités d'inscription	Demande d'inscription adressée par mail ou bien via le formulaire de contact (<i>site web</i>), donnant lieu à l'envoi d'un questionnaire d'analyse de vos besoins. -> <i>Optionnel</i> : échange téléphonique complémentaire effectué par l'OF visant à clarifier vos objectifs/attentes
Nombre de participant(e)s	De 1 à 8 personnes
Coût session	Intra entreprise : 1 000 € HT Inter entreprise : à partir de 600 € HT / personne

Contenu Pédagogique

Comprendre les soft skills et leurs enjeux

- (Re)définition des soft skills
- Le triptyque de la compétence : savoir, savoir-faire, savoir-être
- Catégorisation des compétences comportementales
- Contexte actuel et enjeux en entreprise
- L'impact des soft skills en chiffres

Structurer une approche opérationnelle des soft skills

- Introduction aux habiletés sociocognitives (AFNOR) : outil et méthode
- Comprendre les logiques comportementales et motivationnelles
- Présentation de l'outil DISC : lecture des profils et apports

Identifier et évaluer les soft skills

- Méthodes d'observation et d'analyse
- Évaluation en situation professionnelle
- Intégration dans les processus RH (recrutement, entretien, mobilité, formation)
- Outils d'aide à la décision

Développer les soft skills en entreprise

- Leviers de développement individuel et collectif
- Mise en place d'actions concrètes (formations, ateliers, accompagnement)
- Suivi et mesure de l'impact
- Construction d'un plan d'action personnalisé

Méthode pédagogique

- Apports théoriques ciblés
- Exercices pratiques et mises en situation
- Auto-évaluation et prises de conscience
- Échanges d'expériences entre participant(e)s

Moyens pédagogiques

Matériels

- Supports de formation
- Modèle d'évaluation des habiletés sociocognitives
- Vidéos pédagogiques
- Paperboard / post-it / feutres / vidéoprojecteur

Humains

Un formateur expert en RH, communication professionnelle et comportements, certifié à l'utilisation de l'outil DISC (Assessment 24*7), animation en petit groupe, débriefing et feedback individualisé.

Modalités d'évaluation

Avant la formation : Questionnaire de positionnement + recueil des attentes et situations à enjeu (en amont / début de session)

Après la formation :

- **Evaluation des acquis** à chaud
- **Plan d'action individuel** formalisé

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

N'hésitez pas à nous contacter. Nous analyserons avec vous la meilleure formule de formation adaptée à votre situation. Retrouvez plus d'informations sur l'accès à la formation pour les personnes en situation d'handicap sur les sites de l'Agefiph, les Cap emploi, du Fiphfp ou des MDPH.

Contacts

David SWIATEK
06 59 22 86 49
david@up-skillsperf.fr

Ce programme sera adapté en fonction des niveaux et des attentes de chaque participant. Des moyens de compensation seront mis en place pour les personnes en situation de handicap.

* *Enregistrement en cours auprès de la DRIETS*